

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа №2  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Кировградский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	Стенды школы, расположенные в фойе, приведены в соответствие с нормативными актами	19.03.2022
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	На стенде школы, на 1-м этаже, размещена информация о том, что в МАОУ СОШ №2 платные образовательные услуги не осуществляются.	19.03.2022
3		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	На стенде школы, на 1-м этаже, размещена информация с указанием наименований образовательных программ, реализуемых в школе	19.03.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	На официальном сайте, добавлена информация о деятельности МАОУ СОШ №2 в соответствии с нормативно-правовыми актами	14.05.2022
5		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	На официальном сайте МАОУ СОШ №2 в раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» добавлена информация о структуре и об органах управления МАОУ СОШ №2	19.03.2022
6		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	На официальном сайте МАОУ СОШ №2 в раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» добавлена информация о структуре и об органах управления МАОУ СОШ №2	19.03.2022
7		Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	На официальном сайте, в разделе «Образование» размещена информация о реализуемых уровнях образования в МАОУ СОШ №2	19.03.2022
8		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Колташева Мария Владимировна	Аннотации к рабочим программам дисциплин размещаются на официальном сайте в разделе «Образование»	15.09.2021
9		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	На официальном сайте МАОУ СОШ №2, в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность», размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	14.05.2022
10		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	На официальном сайте МАОУ СОШ №2, в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность», размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	14.05.2022
11	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	На официальном сайте МАОУ СОШ №2 размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг, для популяризации портала среди родителей-информация размещалась в электронном дневнике.	14.05.2022
12		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	На официальном сайте МАОУ СОШ №2 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	19.03.2022
13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	На официальном сайте МАОУ СОШ №2 размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	14.05.2022

14		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родькина Наталья Васильевна	На официальном сайте, в разделе «Независимая оценка качества образовательных услуг» размещена ссылка с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru для возможности оставить отзыв о деятельности MAOU СОШ №2	14.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.11.2022	Заместитель директора по АХЧ Шайбаков Денис Радикович	Улучшена комфортность условий осуществления образовательной деятельности, приобретены дополнительные средства обучения, воспитания и досуга.	30.09.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.11.2022	Заместитель директора по АХЧ Шайбаков Денис Радикович	В школе поддерживается инфраструктура доступной среды	30.08.2022
2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.11.2022	Заместитель директора по АХЧ Шайбаков Денис Радикович	Поддерживается оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ.	30.08.2022
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.11.2022	Заместитель директора по АХЧ Шайбаков Денис Радикович	Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.08.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.11.2022	Заместитель директора по УВР Говядина Лариса Николаевна	Проведены семинары и мастер классы по повышению уровня доброжелательности "Этика профессионального общения", Профилактика профессионального выгорания"	17.10.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.11.2022	Заместитель директора по УВР Говядина Лариса Николаевна	Проведены семинары и мастер классы по повышению уровня доброжелательности "Этика профессионального общения", Профилактика профессионального выгорания"	17.10.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.11.2022	Заместитель директора по УВР Говядина Лариса Николаевна	На семинаре и мастер классах особое внимание было акцентировано на доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Разработана Памятка с рекомендациями по соблюдению профессиональной этики, вежливости и доброжелательности при взаимодействии участниками образовательных отношений.	17.10.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
1	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.11.2022	Директор Чумак Екатерина Леонидовна	Посредством размещения на сайте и социальных сетях информации о деятельности школы, положительных результатов обучения, итогов ГИА, массовых мероприятий, участия в муниципальных конкурсах- достигается поддержка имиджа школы.	01.09.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.11.2022	Директор Чумак Екатерина Леонидовна	Ведется работа с коллективом, родителями по удовлетворенности условиями оказания услуг, проводятся встречи с родителями (законными представителями) для удовлетворенности их запросов и предложений	01.09.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.11.2022	Директор Чумак Екатерина Леонидовна	Педагоги школы проходят курсы повышения квалификации, участвуют в профессиональных конкурсах мастерства, расширился перечень дополнительного образования детей, улучшаются результаты участия в практических региональных и всероссийских конференциях	01.09.2022

Зам. дир-ра по УВР



Родькина Н.В.