

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг в МАОУ СОШ №2
за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные, меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

Полнота и актуальность сведений о деятельности МАОУ СОШ №2, о педагогических работниках	Проведение анализа содержания школьного сайта, актуализация размещенной информации	До 1 сентября ежегодно	Говядина Л.Н., зам. директора по УВР	Реализовано	Январь 2019
	Обновление на сайте сведений о педагогических работниках	До сентября ежегодно	Говядина Л.Н., зам. директора по УВР Штин А.Г., инженер-электроник	Реализовано	Январь 2019
	Создание и модерация официальной группы школы в социальной сети В Контакте с целью информирования потребителей о деятельности школы	20.09.2018	Штин А.Г., инженер-электроник	Реализовано	20.09.2018
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе возможность внесения предложений,	Информирование родителей о возможностях информационного взаимодействия со школой на родительских собраниях, на заседании общешкольного родительского комитета	сентябрь	Елисеева М.С., замдиректора по ВР	Реализовано	Январь 2019
	Внедрение постоянно действующих Дней консультаций (для обучающихся и родителей)	В течение учебного года	Колташева М.В., зам. директора по УВР	Реализовано	Июль-декабрь 2019

направленных на улучшение работы МАОУ СОШ №2	Организация получения обратной связи (рефлексии) на каждом общешкольном мероприятии с участием родителей	в течение учебного года	Родькина Н.В, зам. директора	Реализовано	Июль-декабрь 2019
	Активизация работы «горячей линии»	октябрь 2018г.	Администрация школы	Реализовано	октябрь 2018г.
	Совершенствование информационной компетентности педагогического коллектива	в течение учебного года	Администрация школы	Реализовано	Июль-декабрь 2019
	Создание системы мониторинга (онлайн опросов) по изучению мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности школы	в течение учебного года	Колташева М,В., зам. директора по УВР	Реализовано	Июль-декабрь 2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, эл.почте, с помощью эл. сервисов)	Размещение на сайте школы информации о количестве обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг и результатах их рассмотрения	Ежемесячно, до 5 числа	Колташева М.В., зам, директора по УВР	Реализовано	До 5 числа (Январь-июнь 2019)
	Выстраивание индивидуальной программы взаимодействия с обратившимися получателями образовательных услуг в режиме реального времени	по мере обращения	Администрация школы	Реализовано	2019

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Размещение на сайте школы актуализированной информации о педагогических работниках организации	В начале учебного года	Штин А.Г., инженер-электроник	Реализовано	Январь 2019
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	-------------------------------	-------------	-------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение школы	1. Проведение экскурсий по школе для родителей 2. Организация работы Родительского Совета школы	Сентябрь октябрь	Елисеева М.С., директора по ВР зам.	Реализовано	Январь-июнь 2019
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		в течение учебного года	Елисеева М.С., директора по Родькина Н.В директора по УВР	Реализовано	2019
Условия индивидуальной работы с обучающимися	3. Проведение Дней открытых дверей в школе 4. Проведение презентации программ внеурочной деятельности для обучающихся и родителей	октябрь	Администрация школы	Реализовано	Октябрь 2018
Наличие дополнительных образовательных программ		сентябрь	Администрация школы	Реализовано	Сентябрь 2018
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся		в течение учебного года	Говядина Л.Н., зам. Директора по УВР, Колташева МВ. зам.директора по УВР	Реализовано	2019

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской социальной помощи обучающимся	5. Активизация работы педагога-психолога по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, законным представителям	В течение учебного года	Говядина Л.Н., зам. Директора по УВР Колташева М.В., зам. директора по УВР Пикова Е.С., педагог-психолог	Реализовано	2019
--------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	------

Ш. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий для обучения и воспитания лиц с ОВЗ и инвалидов	Создание условий, полностью соответствующих запросам лиц с ОВЗ и инвалидов: -обучение педагогов практике работы с детьми с ОВЗ в условиях инклюзивного образования; -создание индивидуальных маршрутов для лиц с ОВЗ	В течение всего периода	Администрация школы	Реализовано	2019
	Поэтапное повышение уровня доступности для инвалидов	в течение учебного года	Администрация школы	Реализовано	2019

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность, вежливость работников школы	Повышение культурного уровня сотрудников школы через посещение учреждений культуры, вовлечение в культурно-массовые события школы и города	в течение учебного года	Администрация школы, Лошакова НВ, председатель профсоюзной организации	Реализовано	2019
-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	------------------------------------------------------------------------	-------------	------

Компетентность работников школы	Продолжение системной работы по повышению уровня педагогического мастерства педагогов в соответствии с Годовым планом работы школы	В течение учебного года	Администрация школы	Реализовано	2019
---------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	---------------------	-------------	------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Материально-техническое обеспечение	Совершенствование материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития школы	В течение учебного года	Администрация школы	Реализовано	2019
Качество предоставляемых услуг	Системная работа по повышению качества предоставляемых услуг в соответствии с Программой развития школы	В течение учебного года	Администрация школы	Реализовано	2019
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Просветительская работа с городской общественностью	В течение учебного года	Администрация школы	Реализовано	2019

Зам. директора по УВР

Л.Н.Говядина