



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ СОШ №2

Е.Л.Чумак

Чумак

10.1.сентября 2018 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАОУ СОШ №2

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг
МАОУ СОШ N 2

на 2018 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

Полнота и актуальность сведений о деятельности	Проведение анализа содержания школьного сайта, актуализация размещенной информации	До 1 сентября ежегодно	Говядина Л.Н., зам. Директора по УВР	
--	--	------------------------	--------------------------------------	--

MAOY COШ №2, о педагогических работников (9,66 баллов)	Обновление на сайте сведений о педагогических работниках	До сентября ежегодно	Говядина Л.Н., зам.директора по УВР, Штин А.Г., инженер-электроник	
	Создание и модерация официальной группы школы в социальной сети В Контакте с целью информирования потребителей о деятельности школы	20.09.2018	Штин А.Г., инженер-электроник	
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе возможность внесения предложений,	Информирование родителей о возможностях информационного взаимодействия со школой на родительских собраниях, на заседании общешкольного родительского комитета	сентябрь	Елисеева М.С., зам.директора по ВР	
	Внедрение постоянно действующих Дней консультаций (для обучающихся и родителей	в течение учебного года	Колташева М.В., зам. директора по УВР	
направленных на улучшение работы MAOY COШ №2 (5 баллов)	Организация получения обратной связи (рефлексии) на каждом общешкольном мероприятии с участием родителей	в течение учебного года	Родькина Н.В, зам. директора	
	Активизация работы «горячей линии»	октябрь 2018г.	Администрация школы	

	Совершенствование информационной компетентности педагогического коллектива	в течение учебного года	Администрация школы	
	Создание системы мониторинга (он-лайн опросов) по изучению мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности школы	в течение учебного года	Колташева М.В., зам. директора по УВР	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, эл.почте, с помощью эл.сервисов) (8,87 баллов)	Размещение на сайте школы информации о количестве обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг результатах их рассмотрения	ежемесячно, до 5 числа	Колташева М.В., зам. директора по УВР	
	Выстраивание индивидуальной программы взаимодействия с обратившимися получателями образовательных услуг в режиме реального времени	по мере обращения	Администрация школы	
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации(8,48 баллов)	Размещение на сайте школы актуализированной информации о педагогических работниках организации	В начале учебного года	Штин А.Г., инженер-электроник	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение школы (6,71 балла)	1. Проведение экскурсий по школе для родителей	Сентябрь-октябрь	Елисеева М.С., зам. директора по ВР	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	2. Организация работы Родительского Совета школы	в течение учебного года	Елисеева М.С., зам. директора по ВР, Родькина Н.В., зам. директора	

4

обучающихся (4, 62 балла)	3. Проведение Дней открытых дверей в школе			
Условия индивидуальной работы с обучающимися (8,66 балла)	4. Проведение презентации программ внеурочной деятельности для обучающихся и родителей	октябрь	Администрация школы	
Наличие дополнительных образовательных программ, (8,32 балла)	5. Активизация работы педагога-психолога по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, законным представителям	сентябрь	Администрация школы	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (4, 62 балла)		в течение учебного года	Говядина Л.Н., зам. Директора по УВР, Колташева М.В., зам. директора по УВР	

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской социальной помощи обучающимся (7,31 балла)		2 четверть в течение учебного года	Говядина Л.Н., зам. Директора по УВР, Колташева М.В., зам. директора по УВР Пикова Е.С., педагог-психолог	
---	--	---	---	--

Ш. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий для обучения и воспитания лиц с ОВЗ и инвалидов (4,41 балла)	Создание условий, полностью соответствующих запросам лиц с ОВЗ и инвалидов: -обучение педагогов практике работы с детьми с ОВЗ в условиях инклюзивного образования; -создание индивидуальных маршрутов для лиц с ОВЗ	в течение всего периода	Администрация школы	
	Поэтапное повышение уровня доступности для инвалидов	в течение учебного года	Администрация школы	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность, вежливость работников школы (9, 32 балла)	Повышение культурного уровня сотрудников школы через посещение учреждений культуры, вовлечение в культурно-массовые события школы и города	в течение учебного года	Администрация школы, Лошакова Н.В, председатель профсоюзной организации	
---	--	-------------------------	---	--

Компетентность работников школы (9,09 балла)	Продолжение системной работы по повышению уровня педагогического мастерства педагогов в соответствии с Годовым планом работы школы	в течение учебного года	Администрация школы	
--	--	-------------------------	---------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Материально-техническое обеспечение (8,86 балла)	Совершенствование материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития школы	в течение учебного года	Администрация школы	
Качество предоставляемых услуг (8,64 балла)	Системная работа по повышению качества предоставляемых услуг в соответствии с Программой развития школы	в течение учебного года	Администрация школы	
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (8,86 балла)	Просветительская работа с городской общественностью	В течение учебного года	Администрация школы	

Замдиректора по УВР



Л.Н.Говядина