

Отчет за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ СОШ №2
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Кировградский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы- 91,9 баллов						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	Стенды школы приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами	19.03.2022
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	На стенд школы размещена информация о том, что в МАОУ СОШ №2 платные образовательные услуги не осуществляются.	19.03.2022
3		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	На стенд школы размещена информация с указанием наименований образовательных программ, реализуемых в школе	19.03.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	Информация о деятельности организации на официальном сайте школы приведена в соответствие с нормативными актами и размещена в полном объеме.	14.05.2022
5		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	Внесена информация на сайт школы в раздел "Структура и органы управления": наблюдательный совет, педагогический совет, совет обучающихся, совет родителей, общее собрание трудового коллектива, методический совет школы и профсоюзный комитет ППО, совет профилактики. Структурные подразделения ОО отсутствуют.	19.03.2022
6		Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	Внесена информация на официальный сайт ОУ в раздел «Образование» о реализуемых уровнях образования в МАОУ СОШ №2: начальное общее, основное общее, среднее общее образование	19.03.2022
7		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Колташева Мария Владимировна	Внесена информация на официальный сайт ОУ в раздел "Образование" аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы), согласно учебному плану.	15.09.2021
8		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	Размещен план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 и плановый 2023, 2024 гг. от 17.01.2022г. на сайте школы, в разделе «Финансово- хозяйственная деятельность», об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	14.05.2022
9		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	Дополнена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года отчетами об исполнении учреждением плана ФХД на официальном сайте ОУ в разделе «Финансово- хозяйственная деятельность».	14.05.2022
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	Размещена информация по популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях на официальном сайте, в разделе "Независимая оценка качества образовательных услуг".	14.05.2022
11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	Размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме на официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	19.03.2022
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	Наличие на официальном сайте ОУ работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в разделе "Независимая оценка качества образования"	14.05.2022

13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Заместитель директора по УВР Родкина Наталья Васильевна	Размещена ссылка на официальном сайте ОУ, в разделе «Независимая оценка качества образовательных услуг» о модуле на сайте bus.gov.ru, для возможности граждан оставить отзыв о деятельности MAOU СОШ №2	14.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг- 98 баллов						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.11.2022	Заместитель директора по АХЧ Шайбаков Денис Радикович	Приобретены дополнительные средства обучения, воспитания и досуга для реализации дополнительных программ "Робототехника", "Шахматы". Оборудованы два учебных кабинета в рамках реализации образовательных программ естественно- научной направленности "Точка роста"	30.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов- 95,5 баллов						
1	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.11.2022	Заместитель директора по АХЧ Шайбаков Денис Радикович	Проведены инструктажи с работниками учреждения по работе с определенной группой лиц (инвалидами). Назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов по территории ОУ приказом директора от 10.12.2021 №217.	30.08.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации- 96,4 балла						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.11.2022	Заместитель директора по УВР Говядина Лариса Николаевна	Проведена информационно-просветительская работа с сотрудниками школы по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при контакте с получателями услуг в соответствии с Правилами внутреннего распорядка.	17.10.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.11.2022	Заместитель директора по УВР Говядина Лариса Николаевна	Проведены семинары и мастер классы по повышению уровня доброжелательности "Этика профессионального общения", Профилактика профессионального выгорания"	17.10.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.11.2022	Заместитель директора по УВР Говядина Лариса Николаевна	На семинаре и мастер классах особое внимание было акцентировано на доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Разработана Памятка с рекомендациями по соблюдению профессиональной этики, вежливости и доброжелательности при взаимодействии с участниками образовательных отношений.	17.10.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций- 95,7 балла						
1	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.11.2022	Директор Чумак Екатерина Леонидовна	Посредством размещения на сайте и социальных сетях информации о деятельности школы, положительных результатов обучения, итогов ГИА, массовых мероприятий, участия в муниципальных конкурсах- достигается поддержка имиджа школы.	01.09.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.11.2022	Директор Чумак Екатерина Леонидовна	Постоянное взаимодействие со сторонними организациями по проведению совместных мероприятий: Производство полиметаллов "УЭМ", АО "КЗТС", с целью улучшения работы образовательного учреждения и повышению уровня. В школе организована работа по направлениям: ЦО "Точка роста", "Школьный музей", "Школьный спортивный клуб", школьное волонтерское движение "ЗарядДобра", "Центр детских инициатив", юнармейский отряд "Сокол".	01.09.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.11.2022	Директор Чумак Екатерина Леонидовна	Педагоги школы проходят курсы повышения квалификации по реализации ФГОС (100%), Функциональной грамотности (100%), обучаются на вебинарах ИРО, участвуют в профессиональных конкурсах мастерства муниципального и всероссийского уровней "Учитель года", "Сердце отдаю детям", расширился перечень дополнительного образования детей ("Шахматы", "Робототехника" "Точка роста" "Школьный спортивный клуб", "Орлята", "Движение первых" "Центр детских инициатив", улучшаются результаты участия учащихся школы в краевых региональных и всероссийских конференциях (результаты на страничке соц.сети ВК	01.09.2022